

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación: 2024-03-29

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	ONG Casa de Acogida La Esperanza
b. RUT de la Organización	73.188.700-4
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	-
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 386, 11 de abril de 1996
f. Domicilio de la sede principal	Departamental 323, San Joaquín, región Metropolitana
g. Representante legal	Ana María Luisa Jouanne Langlois RUN: 7.051.159-2
h. Sitio web de la organización	www.corporacionesperanza.cl
i. Persona de contacto	María Jesús Flores / Mail: mjflores@corporacionesperanza.cl / Teléfono: 223624600

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Ana María Luisa Jouanne Langlois. RUN: 7.051.159-2
b. Ejecutivo Principal	Ana María Luisa Jouanne Langlois. RUN: 7.051.159-2
c. Misión	Ofrecer rehabilitación, cuidado y reinserción gratuita de personas de escasos recursos afectas por, expuestas a, o con consumo problemático de drogas, así como también a prevenir el consumo de drogas entre niños, jóvenes y adultos, e incidir en políticas públicas tendientes a disminuir la demanda de la droga y a incorporar éste como uno de los problemas más importantes de la agenda pública y privada, que requiere una solución intersectorial.
d. Visión	Hicimos nuestra la visión de la Madre Teresa de Calcuta quien, en su visita a Chile en 1982, dijo: “No hay que dejarse agobiar por las realidades que nos superan. Con un problema que resolvamos habrá un problema menos para la sociedad”.
e. Área de trabajo	La corporación tendrá por objeto la prevención del consumo de drogas lícitas e ilícitas y todo aquello que contribuya a la reducción de la demanda de ellas. Asimismo, tendrá por objeto el cuidado, la rehabilitación, capacitación, desarrollo, inclusión y reintegración familiar, social y/o laboral de personas afectas por, expuestas a, o con consumo o dependencia de drogas, especialmente aquellas personas que viven en condiciones de pobreza, vulnerabilidad, marginalidad y/o discapacidad (cuando es ésta derivada del consumo y dependencia de sustancias psicoactivas). Prevención del consumo y promoción de un estilo de vida saludable en colegios, instituciones sociales y empresas. Además, buscamos hacer un llamado frente a la problemática de la droga y sus consecuencias promoviendo nuevas políticas públicas..
f. Público objetivo / Usuarios	Personas en situación de vulnerabilidad con adicción a las drogas y al alcohol.
g. Número de trabajadores	98
h. Número de voluntarios	Transitorios: 50.

### 1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022		
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		1.640.112	1.620.447	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>		1.140.942	1.272.776		
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	729.244	732.357	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		(201.093)	279.822		
	Proyectos	200.552	299.488						
	Aportes y cuotas sociales			<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>		Estado (Senda y Subsidios Mun.) 34,77%	Estado (Senda y Subsidios Mun.) 34,77%		
	Venta de bienes y servicios	42.398	25.163					Donaciones 46,17%	Donaciones 46,17%
	Otros							Eventos 19,06%	Eventos 19,06%

a.2  
Públicos  
(M\$)

	Subvenciones	32.482	52.500	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	270	270
	Proyectos			<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	Indicador: Porcentaje de Reducción en el Consumo de Drogas a través de la evaluación del logro terapéutico medio o alto después de 3 meses de usuarios en los centros de rehabilitación. Este indicador se alinea con los estándares y criterios establecidos por SENDA (Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol), lo que permite obtener información significativa sobre el éxito del programa y la efectividad de las intervenciones terapéuticas. Resultado: El equipo de Corporación La Esperanza logró un resultado positivo. En cuanto al logro terapéutico medio alto, que se define como personas que adhieren a tres meses o más y mantienen avances en su recuperación (criterio	
	Venta de bienes y servicios	635.436	510.939			
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>						

# Índice

<b>1. Carátula</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Carta del máximo responsable de la organización</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Estructura de gobierno</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Estructura operacional</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Valores y/o Principios</b>	<b>10</b>
<b>2.5 Principales actividades y proyectos</b>	<b>10</b>
<b>2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés</b>	<b>14</b>
<b>2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios</b>	<b>15</b>
<b>2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores</b>	<b>15</b>
<b>2.9 Reclamos o Incidentes</b>	<b>15</b>
<b>2.10 Prácticas de gestión ambiental</b>	<b>16</b>
<b>3. Información de desempeño</b>	<b>17</b>
<b>3.1 Objetivos e indicadores de gestión</b>	<b>17</b>
<b>3.2 Indicadores financieros</b>	<b>18</b>
<b>4. ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>19</b>
<b>4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)</b>	<b>19</b>
<b>4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES</b>	<b>21</b>
<b>4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>	<b>22</b>
<b>4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES</b>	<b>23</b>
<b>4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>23</b>
<b>5. Informe de terceros</b>	<b>26</b>
<b>6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección</b>	<b>27</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>28</b>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Mirar hacia adentro

Como pocos, este 2023 fue un año en que pudimos atender cómo estábamos: la infraestructura, el programa, los equipos...

Cuando pasan los años, y los recursos son escasos, lo más difícil es destinar algo a la mantención de nuestra infraestructura. Pero ese aspecto está en el centro de nuestra visión. Desde el comienzo de La Esperanza, en el año 1995, definimos que los espacios de rehabilitación tenían que ser lugares acogedores, limpios, lindos, dignificantes, ... como si fueran instancias privadas.

Por eso, desde administración se hicieron distintos tipos de convenios y se obtuvieron aportes – personas naturales y SODIMAC, Fundación Los Cedros y la coordinación de SALFA- para invertir en pintura, filtraciones, techumbre, baños... y, en el caso de Rancagua, en instalar nueva infraestructura para atender al programa Naciste Tú, que trata a recién nacidos afectados por la exposición a la droga durante su gestación y rehabilita a sus mamás. Este último centro ubicado en la región de O'Higgins, es arrendado, a la espera de postular al FNDR para financiar la reconstrucción de los dos edificios para atención de mujeres – Naciste Tú y Santa María- que se quemaron el 2018. El 2023 el gran avance fue obtener la aprobación de la SEREMIA del MOP de O'Higgins del proyecto de arquitectura, luego de 3 años de gestiones. El 2024 esperamos obtener el RS (Recomendación Satisfactoria) ante el MDSF para postular ante el Gobierno Regional al financiamiento de la reconstrucción.

Si bien nos queda mucho trabajo por hacer en este ítem, al menos se logró volver al estándar autoimpuesto. Otra de las líneas de trabajo que marcó el 2023 fue ocuparnos de los equipos de profesionales de atención directa, largamente postergados tras las altas exigencia de trabajo durante la pandemia y post esa situación. Al respecto, con alegría y un importante esfuerzo institucional, se pudo aumentar las remuneraciones más allá del IPC al área clínica y se hizo un trabajo de coaching ontológico y de capacitación en áreas como trauma relacional complejo, a través del análisis de casos en conjunto con la unidad de trauma del área de psiquiatría de la Universidad Católica.

El tercer foco fue terminar el trabajo de actualización de nuestros programas, fruto de jornadas de análisis realizadas el 2022 con la participación de equipos clínicos de todos los programas. A continuación, el objetivo 2023 fue bajar ese modelo de intervención actualizado a nivel de manuales, protocolo y buenas prácticas.

Si bien fue un año muy complejo en lo económico como es posible concluir, parte importante de los esfuerzos estuvieron dirigidos hacia el interior, hacia nuestros lugares de atención, hacia nuestros programas, hacia nuestros equipos. Y eso se agradece. Era una deuda que el ajetreo diario, así como los temas macro, no nos permitían abordar; no había tiempo y ni prioridad para obtener recursos. 2023 fue el año.

Unas palabras al terminar respecto de un tema central en el trabajo de La Esperanza: se ha reforzado el área de prevención en colegios, comunidades y empresas, en momentos en que el impacto de la narcoviolenencia en nuestras plazas, calles y poblaciones acapara la atención y la preocupación pública. La otra cara de esta moneda es la demanda de droga, el consumo, la dependencia, y los escasas oportunidades de rehabilitación. Colaborar en impulsar políticas públicas para disminuir esa demanda es parte central de los objetivos de Corporación La Esperanza. En este sentido, el hacer obligatorios programas de prevención en todos los colegios de Chile, de 1° básico a IV° medio, nos parece prioritario y desde hace 20 años lo hemos propuesto una y otra vez sin éxito. La grave situación actual nos hace confiar en que por fin el 2024 se acoja.

Atentamente.

Ana Luisa Jouanne Langlois

Directora Ejecutiva / Presidente del Directorio  
Corporación Esperanza

### 2.2 Estructura de gobierno

Durante el año 2023, el directorio de la Corporación La Esperanza desempeñó un papel central en la toma de decisiones y en la supervisión de la gestión de la organización. Este órgano directivo estuvo compuesto por seis personas, que incluyeron a la presidenta, el vicepresidente, el tesorero, el secretario y los directores.

Los miembros del directorio se reunieron de manera regular para examinar, evaluar y discutir diversos aspectos vinculados al funcionamiento de la corporación, tales como informes de gestión, estado de avance de los programas y ejecución presupuestaria. Además, tomaron decisiones estratégicas orientadas al cumplimiento de los objetivos de la organización.

La elección de los integrantes del directorio se lleva a cabo cada dos años en la Asamblea de Socios, donde los miembros de la corporación tienen la oportunidad de participar y ejercer su derecho a voto. Cabe destacar que los miembros del directorio pueden ser reelegidos, lo que, si así lo decide la asamblea, permite mantener la continuidad y la experiencia en la toma de decisiones.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Ana M. Luisa Jouanne 7.051.159-2	Presidenta
Domingo Cruzat Amunátegui 6.989.304-k	Vicepresidente
Iván García Huidobro Scroggie 4.773.715-k	Director
Santiago Orpis Jouanne 16.213.437-k	Director
Paula Phillips Maturana 7.193.318-0	Directora
Miguel Allamand Zavala 5.002.525-k	Director

## 2.3 Estructura operacional

### CONTEXTO

La Corporación La Esperanza, fundada en 1995, es una entidad privada sin fines de lucro que se dedica a la rehabilitación y reinserción gratuita de personas con adicción severa a las drogas, que pueden o no tener discapacidad producto del consumo. Su financiamiento proviene en un 70% de donaciones y proyectos de inclusión y autogestión, y el 30% restante de fondos estatales a través de la compra de planes de tratamiento por parte de SENDA.

Su misión principal es ofrecer oportunidades de rehabilitación gratuita y reinserción social, laboral y familiar, además de prevenir el consumo de drogas en colegios, empresas, y comunidades, e influir en políticas públicas para reducir la demanda de drogas.

La estructura de tratamiento incluye programas específicos para hombres y mujeres, enfocados en la rehabilitación y reinserción. Estos programas, dirigidos a adultos con riesgo biopsicosocial moderado a severo en las regiones Metropolitana, O'Higgins y Arica, enfatizan la abstinencia total, la integración social y una perspectiva integral del ser humano y su dignidad.

Reconocida por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia como institución benefactora de la Ley de Inclusión Laboral (21.015), la Corporación La Esperanza mantiene su compromiso de brindar cuidado, rehabilitación, capacitación, desarrollo, inclusión y reintegración a personas que presentan una discapacidad cognitiva y psiquiátrica, presumiblemente a raíz de los años de consumo de drogas. Esta misión se dirige especialmente a personas en condiciones de pobreza, vulnerabilidad, marginalidad y discapacidad derivada del consumo de sustancias psicoactivas. La acreditación otorgada a la corporación le permite cumplir de manera más efectiva con su propósito de capacitar, incluir y reinsertar laboralmente a personas con discapacidad relacionada con el consumo de drogas. Este reconocimiento oficial refuerza su compromiso de contribuir a la transformación positiva de la vida de quienes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad debido al consumo de sustancias.

Además de su enfoque en la rehabilitación, la organización también se compromete activamente en la prevención del consumo de drogas en niños, jóvenes y adultos. Busca influir en las políticas públicas, posicionando la lucha contra el consumo problemático de drogas como una de las principales prioridades en la agenda pública y privada. Con este enfoque integral, la corporación busca impactar positivamente en la vida de las personas afectadas y contribuir a la construcción de una sociedad más saludable y consciente.

### EQUIPO PROFESIONAL OFICINA CENTRAL

- Ana M. Luisa Jouanne Langlois mantiene el puesto de Directora Ejecutiva, liderando y supervisando todas las actividades de La Esperanza. Su responsabilidad incluyó garantizar el cumplimiento de la misión y visión, la efectividad de los programas y la gestión integral de la organización. Además, Ana Luisa se mantuvo como la fuente principal en materia de políticas públicas. Circunstancialmente, ante la vacancia de la gerencia del área de Tratamiento, apoyó en terreno la gestión de los centros de rehabilitación
- María Jesús Flores continuó desempeñando el rol de Gerente de Administración y Procesos. Se enfocó en la gestión y coordinación de los recursos administrativos de la corporación, así como en el diseño y mejora de los procesos internos para optimizar la eficiencia y la calidad del trabajo. Además, ante la vacancia del cargo de gerente del área de Tratamiento, subrogó la supervisión de operaciones del área.
- Victoria Concha siguió en su función como Gerenta de Recursos, Sostenibilidad y MKT; sin embargo, durante 2023 fue reemplazada por su posnata por Macarena de la Fuente. Su responsabilidad consistió en la búsqueda de recursos financieros y el establecimiento de alianzas estratégicas para garantizar la sostenibilidad de los programas. Macarena, también continuó a cargo de la gestión de marketing y comunicaciones, promoviendo la visibilidad de la corporación y sus iniciativas.

- Pamela Souyris mantuvo su posición como Jefa Área Clínica de Rehabilitación y, a su vez, Directora del Centro San Joaquín(s). Su experiencia y conocimientos en rehabilitación la posicionaron como responsable de velar por el contenido, la implementación, el desarrollo y el fiel cumplimiento de los programas de tratamiento, así como de su evaluación y constante perfeccionamiento. Además, como directora del Centro San Joaquín(s), continuó supervisando la ejecución del programa a nivel local y dando los lineamientos clínicos.
- Raúl Morales continuó desempeñando el rol de Jefe de Contabilidad, siendo responsable de la gestión financiera y contable de la corporación. Su labor incluyó la supervisión de los registros financieros, la elaboración de informes y la coordinación con los entes reguladores.
- Sylvia Santana continuó ocupando el puesto de Jefa de Recursos Humanos, encargándose de la gestión y desarrollo del equipo de profesionales. Su labor principal se concentró en la contratación, capacitación y bienestar del personal, promoviendo un ambiente laboral saludable y motivador.
- Carolina Caroca continuó siendo la Directora del Centro Santa María hasta octubre de 2023, siendo reemplazada por Sergio Román, quien inició su dirección, liderando y supervisando las actividades y programas desarrollados en ese centro y llevando a buen término las remodelaciones del recinto. Su experiencia en el campo de la rehabilitación y su compromiso con la misión de la corporación siguieron siendo fundamentales para garantizar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Carmen Gloria González permaneció en el cargo de Directora del Centro San José Arica, asegurando el adecuado funcionamiento del centro y la implementación efectiva de los programas de rehabilitación, enmarcados en la misión y visión institucional. Su experiencia y liderazgo continuaron contribuyendo a brindar un entorno propicio para la recuperación de los usuarios.
- Marcela Rodríguez consolidó el área de prevención de la corporación, liderando las intervenciones y programas realizados en empresas, colegios e instituciones públicas y privadas.
- Claudio Rivero reactivó el área de comunicaciones a través del relanzamiento del sitio web, redacción de nuevo material informativo y creación de contenidos para redes sociales.

### **PROGRAMA DE TRATAMIENTO PARA POBLACIÓN GENERAL PG**

La corporación opera a través de modalidades de tratamiento intensivo, en formato residencial o ambulatorio diurno, y en la modalidad ambulatoria vespertina en Arica. Los equipos clínicos están compuestos por profesionales especializados, como psicólogos, psiquiatras, terapeutas ocupacionales, técnicos en rehabilitación, TENS, trabajadores sociales, y profesores de diversos talleres tales como deporte, computación, teatro, arte, y espiritualidad, entre otros.

La vía de ingreso a los programas puede darse por demanda espontánea, derivación de Programa Tribunales de Tratamiento de Drogas (TTD) o derivación desde la Red de Salud. La duración total del tratamiento es de 2 años, siendo el primer año intensivo y el segundo de seguimiento. Con un enfoque holístico y comprometido con la rehabilitación y prevención, la Corporación La Esperanza desempeña un papel esencial en la lucha contra las adicciones y la promoción del bienestar integral de sus usuarios.

Los ejes de tratamiento del programa de población general de la Corporación La Esperanza, se centran en la salud mental y física, la esfera familiar, el ámbito laboral y el componente espiritual. El tratamiento se organiza en tres etapas fundamentales, cada una con sus objetivos específicos y duración:

#### **ETAPA 1: ACOGIDA**

- Diagnóstico Integral
- Motivación al cambio/abstinencia
- Elaboración de PTI (Plan de Tratamiento Individual)

Esta etapa tiene una duración de 2 a 3 meses y sienta las bases para el proceso terapéutico, proporcionando un diagnóstico integral, fomentando la motivación hacia el cambio y la abstinencia, y elaborando un plan de tratamiento personalizado.

#### **ETAPA 2: COMUNIDAD O TRATAMIENTO**

- Confirmación, diagnóstico y desarrollo PTI

En esta etapa, que abarca de 7 a 9 meses, se confirma el diagnóstico y se trabaja en el desarrollo continuo del Plan de Tratamiento Individual (PTI). Se enfoca en la comunidad terapéutica, promoviendo la participación activa y el compromiso del individuo en su proceso de recuperación.

#### **ETAPA 3: REINSERCIÓN O POST TRATAMIENTO**

- Reinserción sociolaboral y familiar
- Reasumir roles familiares, sociales y laborales

Esta fase, con una duración de 1 año para hombres y mujeres del Programa P.G. y 2 años para Naciste Tú (NT), se concentra en la reintegración exitosa del individuo en su entorno sociolaboral y familiar. El objetivo es que puedan asumir nuevamente roles significativos en estas áreas de sus vidas.

Para medir el progreso y la efectividad del tratamiento, se emplean diversos instrumentos de medición tales como MILLON, F SIL, URICA, MOCA, IVADEC y TOP, adaptados para la población general. Estos instrumentos proporcionan una evaluación detallada de diversos aspectos que contribuyen al bienestar integral de los usuarios, permitiendo ajustes y mejoras continuas en el proceso terapéutico.

### **PROGRAMA DE TRATAMIENTO PARA MADRES Y RECIÉN NACIDOS: NACISTE TÚ**



El programa "Naciste Tú" de Corporación La Esperanza tiene como propósito aumentar las oportunidades de desarrollo para niños y niñas expuestos a drogas durante el embarazo y rehabilitar a sus madres. Este programa tomó en cuenta experiencias y modelos internacionales, como el Programa Horizons de la Universidad de Carolina del Norte (EE.UU.), el Hospital John Hopkins (EE.UU.) con la colaboración de Martha Velez, y la Universidad de Brown (EE.UU.) con la utilización de la NNNS Escala de Evaluación Neuromotora. A partir de ello, formuló un programa propio, integral, intensivo, con foco en el recién nacido y también en la rehabilitación de su madre y la construcción de un vínculo afectivo seguro.

El perfil de usuarios de "Naciste Tú" incluye recién nacidos expuestos a drogas durante la gestación debido al consumo de sus madres, junto con mujeres embarazadas de 6 meses en adelante o púerperas con riesgo biopsicosocial moderado a severo de la VI Región y RM, con dependencia severa a drogas y/o alcohol (CIE 10, DSM V), con o sin red de apoyo.

El programa se dirige a díadas, lactantes expuestos a drogas durante su etapa de gestación, junto con sus madres, siempre que estas sean mayores de 18 años. Se estructura en modalidades de tratamiento residencial y cuenta con equipos clínicos compuestos por psicólogos, psiquiatras, terapeutas ocupacionales, técnicos en rehabilitación, TENS, trabajadores sociales, técnicos en párvulos, fonoaudiólogos, neurólogos, y profesores de talleres, deporte, computación, teatro, arte y espiritualidad, entre otros.

Las vías de ingreso al programa incluyen derivación de maternidades y la red de salud, demanda espontánea, derivación de Chile Crece Contigo, derivación de SENDA Regional y derivación desde los Tribunales de Familia. La duración total del tratamiento es de 3 años, con el primer año de enfoque intensivo y los dos años siguientes de seguimiento.

El programa se estructura en tres etapas de tratamiento:

### **ETAPA 1: DIAGNÓSTICO**

- Lactante: Aplicación de la NNNS en días 7 y 45 desde el nacimiento
- Madre: Diagnóstico y pronóstico, evaluación del apego y elaboración del PTI para madre e hijo.

Esta etapa tiene una duración de 2 a 3 meses y sienta las bases para el tratamiento, evaluando tanto al lactante como a la madre.

### **ETAPA 2: TRATAMIENTO**

- Lactante: 10 meses de abordaje de desarrollo senso-neuroconductual.
- Madre: Desarrollo del plan de tratamiento.

Esta fase, con una duración de 7 a 9 meses, se centra en el tratamiento activo del desarrollo del lactante y el progreso del plan de tratamiento de la madre.

### **ETAPA 3: INSERCIÓN O POST TRATAMIENTO**

- Lactante: Inserción al sistema de sala cuna, continuidad del tratamiento de manera no intensiva hasta completar los 3 años, y fortalecimiento de áreas con dificultades persistentes.
- Madre: Acompañamiento en la reinserción laboral, social y familiar.

Esta etapa tiene una duración de 2 años y busca la consolidación de los avances logrados durante el tratamiento.

El programa utiliza varios instrumentos de medición, tales como M-CHAT, ASQ-3, NNNS, TADI, M CAMPBELL, VEDO y FECCBAC, para evaluar y monitorear el progreso y bienestar tanto de los lactantes como de las madres a lo largo del tratamiento.

### **NUESTROS CENTROS DE REHABILITACIÓN**

- Centro San Joaquín
  - Ubicación: Avenida Departamental 323, San Joaquín, Región Metropolitana.
  - Programas:
    - Programa Ambulatorio Intensivo.(PAI)
    - Programa Residencial Intensivo.(PRI)
  - Público objetivo: Hombres mayores de 18 años, de escasos recursos, con dependencia severa a las drogas y o alcohol y con índice de vulnerabilidad biopsicosocial media alto..
- Centro San José
  - Ubicación: Comandante San Martín N° 150, Villa Frontera, Arica.
  - Programas:
    - Programa de Rehabilitación Intensivo Residencial.
    - Programa de Rehabilitación Intensivo Ambulatorio Diurno y Vespertino.
    - Programa Libertad Vigilada
  - Público objetivo: Hombres mayores de 18 años con problemas severos de consumo de alcohol y otras drogas y con índice de vulnerabilidad biopsicosocial media alto .
- Centro Santa María
  - Ubicación: Domingo Faustino Sarmiento N°1070, Villa Triana, Rancagua.
  - Programas Mujeres Población General
    - Programa de Rehabilitación Intensivo Residencial.
    - Programa de Rehabilitación Intensivo Ambulatorio.
  - Público objetivo: Mujeres mayores de 18 años con problemas severos de consumo de alcohol y otras drogas y con índice de vulnerabilidad biopsicosocial media alto

### **Programa Naciste Tú (en el Centro Santa María)**

- Descripción: Programa residencial que atiende a niños desde sus primeros días, los que han sido expuestos a drogas durante el embarazo. Se busca disminuir el daño recibido y favorecer su desarrollo, evitando su ingreso a centros de Mejor Niñez y promoviendo un vínculo afectivo y responsable entre madre e hijo.

- Público objetivo: Recién nacidos y sus madres puérperas o mujeres en el último trimestre de embarazo; en ambos casos con índice de vulnerabilidad biopsicosocial alto .

## 2.4 Valores y/o Principios

La Corporación La Esperanza está comprometida con la lucha contra la adicción a las drogas y trabaja incansablemente para apoyar a aquellos que más lo necesitan. Sus esfuerzos están alineados con el objetivo mundial de la UNODC de reducir la demanda de drogas, y la prevención es un pilar fundamental de su institución.

La corporación realiza acciones para apoyar y fortalecer el desarrollo y protección de las personas, aumentando la información sobre el fenómeno del consumo de sustancias, sensibilizando sobre éste y mejorando las capacidades para resistir la oferta. El objetivo final es evitar, retrasar y disminuir el consumo de drogas, lo que contribuye a la disminución de la demanda.

La Corporación La Esperanza se rige por valores y principios fundamentales que guían su misión y prácticas. Confía firmemente en el potencial transformador de las personas y en su capacidad para cambiar sus vidas, reintegrarse a la sociedad y recuperar aspectos esenciales como la familia, la libertad y la dignidad.

El ambiente laboral en la corporación se caracteriza por la tolerancia, el respeto y la solidaridad, impulsado por una perspectiva trascendental del ser humano que promueve una visión contemporánea de la rehabilitación y la reintegración social.

La Esperanza no solo busca transformar las vidas individuales, sino también contribuir a la construcción de una sociedad más saludable y resiliente. Su objetivo no solo es abordar los desafíos presentes, sino también preparar a las personas y a la sociedad para enfrentar los desafíos futuros de manera efectiva. La corporación se esfuerza por ser un faro de esperanza y un agente de cambio positivo en la lucha contra la adicción a las drogas.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

#### DESAFÍOS ESTRATÉGICOS

Durante el 2023, la Corporación Esperanza llevó a cabo varios desafíos estratégicos para sus programas de prevención, rehabilitación de población general y Naciste Tú:

- Desde el área de prevención, la Corporación La Esperanza ha realizado una revisión y actualización de sus estrategias existentes, adaptándolas a las necesidades emergentes. Ha obtenido la certificación ISSUP en intervenciones basadas en la evidencia y el equipo profesional participó en el curso UPC Introducción a la ciencia de la prevención de drogas para implementadores.
- Se han incorporado encuestas pre y post intervención para medir la eficacia de las estrategias aplicadas, con 5 estrategias evaluadas en 3 programas ejecutados. Se ha trabajado y promovido la Prevención Temprana, con un programa con Fundación Larraín Vial y 1 adjudicado un proyecto para Establecimiento Educacional Fira a ejecutar en 2024. Además, se ha actualizado el diseño del material de apoyo, contando con el apoyo de comunicaciones en algunas ocasiones y otras realizadas por el equipo.
- Se protocolizó la actualización de los tratamientos realizada en 2022, alineándolos con la evidencia más reciente. Este proceso garantiza que los programas de tratamiento estén basados en las mejores prácticas y los últimos avances en el campo de la rehabilitación de drogas.
- Se realizaron mejoras significativas en la infraestructura de los centros de Santiago y Rancagua. En el Centro San Joaquín, se renovaron los techos, baños, duchas, ventanas y puertas, y se instalaron nuevos clósets. Además, gracias a la colaboración con SODIMAC, se creó una nueva sala de computación y comedor. En el Centro de Rancagua, se habilitó un nuevo espacio para la sala de estimulación y la sala cuna del programa “Naciste Tú”, se readecuó la casa original, se habilitaron 2 nuevos dormitorios, se transformó la sala de estimulación en una sala multiuso y se reorganizó un gran espacio para el taller laboral.
- Se implementaron nuevos talleres de carpintería y madera en Santiago y Arica. Estos talleres, equipados con maquinaria y herramientas nuevas, funcionan como espacios terapéuticos donde los usuarios pueden aprender habilidades y técnicas de carpintería, independientemente de su experiencia previa.
- Se estableció un convenio con la escuela de psiquiatría PUC para análisis de casos clínicos de usuarios de La Esperanza con diagnóstico de trauma relacional complejo. Este convenio permite una evaluación más precisa y efectiva de los traumas relacionales complejos, lo que a su vez contribuye a un tratamiento más efectivo.

- Se obtuvo la certificación con la Fundación San Carlos del Maipo en la categoría Diseño de Programa de Hombres: Banco de Proyectos Mi Brújula. Esta certificación valida la efectividad y la calidad del programa de hombres de la corporación.
- Se continuó con el trabajo de evaluación y análisis de los programas de la corporación en colaboración con la escuela de sociología UC. Este análisis permite identificar áreas de mejora y fortalezas de los programas.
- Se continuó con la capacitación en intervención familiar. Esta capacitación permite a los profesionales de la corporación trabajar de manera más efectiva con las familias de los pacientes, lo que es crucial para la rehabilitación y la reintegración.
- Se realizaron capacitaciones en cada centro y se implementó un programa de coaching con el objetivo de mejorar las habilidades del personal y optimizar la eficacia de los tratamientos.
- Se puso un especial foco en la reorganización de los centros y en la estructura de los tratamientos. Este proceso de reordenamiento ha permitido optimizar los recursos y mejorar la eficiencia de los programas de rehabilitación.
- Se logró una mayor estabilidad en los equipos de trabajo, con una disminución notable en la rotación de los profesionales. Esto ha permitido mantener un alto nivel de experiencia y conocimiento en los equipos.
- Durante el 2023, se desarrolló un programa para la transición de la ficha en papel a la ficha digital, con la intención de ponerlo en marcha en marzo de 2024. Esta transición permitirá una mejor gestión de la información y un seguimiento más eficiente de los usuarios.

## ACTIVIDADES POR CENTRO

### Centro San Joaquín

- Se celebraron eventos comunitarios como el Día de la Madre, las Fiestas Patrias y Navidad.
- Se realizó un homenaje al ex gerente Matías Infante y al profesor de teatro Pepe en su 80º cumpleaños.
- Se llevó a cabo una capacitación en parentalidad Triple P para fortalecer las habilidades parentales de la comunidad educativa.
- Se inauguraron nuevos talleres y se renovó la sala de computación con el apoyo de Sodimac, mejorando el acceso a recursos tecnológicos y el aprendizaje de competencias digitales.
- Se intensificaron los esfuerzos para potenciar las habilidades laborales de los usuarios, con mejoras significativas en los talleres de carpintería y computación.

### Centro Santa María y Naciste Tú

- Se implementó un programa de alfabetización digital, proporcionando a las usuarias herramientas esenciales para su desarrollo y autonomía.
- Se realizó un cambio en dirección, dando la bienvenida a Sergio Román y despidiendo a Carolina Caroca, lo que marcó el inicio de un nuevo ciclo de colaboración laboral.
- Se celebraron eventos significativos como el Día de la Madre y el Día del Niño y la Navidad.
- , organizando actividades festivas que fortalecieron la cohesión comunitaria.
- En septiembre, se realizó el bautizo del recién nacido Christian, simbolizando un nuevo comienzo en el programa.
- Se participó en la Segunda Feria de la Niñez, donde se enfatizó el trabajo con madres afectadas por el consumo de drogas durante el embarazo. Durante este evento, se compartieron conocimientos y experiencias con otras organizaciones dedicadas a la protección infantil y materna, fortaleciendo la red de colaboración y contribuyendo al bienestar integral de las familias atendidas por el programa.
- Se llevaron a cabo sesiones de coaching para el equipo clínico.
- Se celebró la Navidad, una de las fechas de mayor significación en esta institución, en la que se refleja el sentido de volver a nacer como una persona nueva.

### Centro San José

- Se celebraron eventos culturales significativos como el Día de la Madre y las Fiestas Patrias.
- Se participó activamente en proyectos de vivienda compartida y en la iniciativa Bifrontera Chile-Perú, fortaleciendo la cooperación transfronteriza en la región.
- Se realizaron jornadas enfocadas en diversidad de género y tratamiento de adicciones, participando en diálogos de salud mental y colaborando en iniciativas de prevención del suicidio.
- Se llevaron a cabo sesiones de coaching y un concierto de integración social, y se contribuyó en jornadas organizadas por Senda y la Seremi de Salud.
- Se promovió la conciencia ambiental a través de actividades y charlas sobre economía y medio ambiente.

## ACTIVIDADES INSTITUCIONALES:

1. Jornadas de Trabajo en Equipo: Se llevaron a cabo dos jornadas con los 80 colaboradores de los centros San Joaquín, Santa María y Centro Oriente, y una jornada con los 25 colaboradores del centro San José de Arica.
2. Participación en Eventos, Seminarios y Capacitaciones: La corporación participó en el Seminario Plan Colombo, la celebración de los 40 años de María Ayuda, una misa por los 100 años de la Fundadora de la Fundación Careno, y un acto de prevención en el Colegio Leonardo Da Vinci.
3. Colaboraciones y Alianzas: Se asoció con la Unidad de Trauma y Disociación de la UC y se reunieron con entidades como el COS, Paula Sáenz del Hospital Barros Luco, INACAP y Maxagro.
4. Capacitación y Entrenamiento: Participó en el Seminario "GRAMÁTICA DE LA PREVENCIÓN", el taller sobre "New Psychoactive Substances – Designer Benzodiazepines", talleres como "Educación Financiera para OSFL" - Banca Ética, talleres de Fundraising como CEFIS y "Donando", y el taller sobre "Estándares para el Fortalecimiento de la Gestión y Buenas Prácticas".

5. Reuniones y Colaboraciones Estratégicas: Se sostuvieron reuniones con GAES, Agua Santa, Comfrut e INACAP, y se realizó una entrevista con expertos del PNUD UC. También se reunió con la Directora de Senda y con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y con la Subsecretaria de la Niñez.

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programa Naciste Tú
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Careno
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Mujeres con adicción en último trimestre del embarazo o puérperas, y recién nacidos y gestados en adicción.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Aumentar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas expuestos a drogas durante el embarazo, a través de un tratamiento especializado al recién nacido junto a su madre. Los objetivos específicos son: disminuir los efectos de las drogas en el niño y niña, facilitar la rehabilitación del consumo de drogas de la madre y promover su reinserción social, laboral y familiar, así como fomentar el desarrollo de competencias parentales entre la madre y su hijo.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Número de usuarios directos alcanzados: 10 recién nacidos + 10 madres en residencial, + 18 madres con 19 niños en seguimiento
<b>Actividades realizadas</b>	Psicoterapias individuales y consultas de salud mental. Terapias psicosociales grupales. Terapias de familia. Terapias de activación social. Capacitaciones al equipo técnico. Terapias de estimulación del niño. Terapias de desarrollo infantil.
<b>Resultados obtenidos</b>	Tasa de éxito 71%: Entendido como egreso con alta terapéutica del programa, un proyecto de vida y en abstinencia total Tasa de logro terapéutico 100% : Personas que adhieren a tres meses o más y mantienen avances en su recuperación (criterio SENDA) Además, se obtuvieron los siguientes resultados: El 100% de las madres están mejor preparadas para ejercer su rol materno*. El 81% de las madres se reintegran socio-laboralmente**. El 100% han recuperado el contacto con al menos un miembro de su familia. El 59% recuperan el contacto con sus otros hijos. * Según el Test Massie Campbell, el 75% evoluciona desde un apego evitativo a un apego seguro en la etapa intensiva. El 25% restante lo hace en la etapa de seguimiento. ** El 81% de las madres trabajan (con contrato laboral) o estudian. El 19% han optado por dedicación exclusiva a su rol familiar y/o con emprendimientos laborales propios.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Centro Santa María /Naciste Tú de Rancagua
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	No

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Fortaleciendo la inclusión laboral de personas con discapacidad, cuando ésta es derivada del consumo de drogas lícitas e ilícitas.
<b>Patrocinador/financista</b>	Ley 21.015
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas con discapacidad certificadas en el Registro Nacional de la Discapacidad, cuando ésta es derivada del consumo de drogas.

<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>Favorecer la inclusión laboral de hombres y mujeres mayores de 18 años -que presentan discapacidad adquirida por consumo problemático de drogas y que están en proceso de rehabilitación a través del desarrollo de competencias sociolaborales y de apresto laboral, con una metodología de empleo con apoyo.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Asegurar que personas con discapacidad dispuestas a iniciar un proceso de formación, capacitación e inserción laboral, tengan la oportunidad de obtener su registro nacional de discapacidad.</p> <p>Desarrollar habilidades sociolaborales para la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad.</p> <p>Promover el apoyo de la familia para el proceso de capacitación sociolaboral de las personas con discapacidad.</p> <p>Incluir laboralmente a personas en situación de discapacidad según sus habilidades e intereses.</p> <p>Lograr la permanencia laboral de la persona en situación de discapacidad.</p>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	38
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Preparación y Evaluación: Preselección de usuarios, sensibilización, elaboración de informes biomédicos, de salud mental y sociales, solicitud de ingreso al registro nacional de discapacidad a través de COMPIN, diagnóstico socio-laboral y elaboración de propuesta de tratamiento integral.</p> <p>Desarrollo de Habilidades y Capacitación: Entrenamiento de competencias para la empleabilidad, apresto laboral, nivelación de estudios, talleres de computación, laborales, de educación financiera, de habilidades sociales y de estimulación cognitiva.</p> <p>Apoyo en el Hogar: Entrenamiento de habilidades para dar soporte a la instalación de hábitos sociolaborales del usuario en el hogar.</p> <p>Búsqueda de Empleo: Evaluación del perfil laboral, gestión de redes con instituciones de empleabilidad, búsqueda de puestos laborales, realización de APT (Análisis Puesto de Trabajo), acompañamiento en selección, preparación al equipo de trabajo y habilitación de la empresa.</p> <p>Seguimiento y Evaluación: Apoyo en la puesta en marcha de entrenamiento de habilidades y hábitos sociolaborales del usuario en el desarrollo de su trabajo, anclaje de aprendizajes logrados durante el proceso de tratamiento, seguimiento en el puesto de trabajo, evaluación de desempeño, mantención de habilidades socio-laborales y permanencia de logros terapéuticos.</p>
<b>Resultados obtenidos</b>	95% de participación en los diferentes talleres. El 100% de los usuarios que están en la etapa de reinserción (seguimiento), se encuentran trabajando.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región Metropolitana, Región de Arica y Parinacota, Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	No

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Remodelación de infraestructura para los centros de Arica, Rancagua y Santiago
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Los Cedros, SODIMAC, SALFACORP
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Hombres y mujeres mayores de 18 años. El perfil de los usuarios incluye adultos con un riesgo biopsicosocial moderado a severo de las regiones RM, VI y XV. Estos individuos pueden tener dependencia a drogas y/o alcohol, según los criterios del CIE 10 y DSM V. El programa está abierto a personas con o sin red de apoyo.

<b>Objetivos del proyecto</b>	Mejorar la calidad y la seguridad de las instalaciones del centro
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	270
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Centro San Joaquín:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovación de techos, baños, duchas, ventanas y puertas. Instalación de nuevos clósets. Mejoras en las instalaciones con la colaboración de SODIMAC, incluyendo la creación de una nueva sala de computación y comedor.</li> </ul> <p>Implementación de nuevos talleres de carpintería y madera en Arica y San Joaquín.</p> <p>Centro de Rancagua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitación de un nuevo espacio para la sala de estimulación y la sala cuna del programa "Naciste Tú".</li> <li>Readecuación de la casa original, incluyendo la construcción de un nuevo baño y dos nuevos dormitorios para el programa "Naciste Tú".</li> <li>Transformación de la sala de estimulación anterior en una sala multiuso.</li> <li>Habilitación de un gran espacio para el taller laboral.</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	Las mejoras realizadas en los centros han mejorado significativamente la calidad y la seguridad de las instalaciones. Las renovaciones y las nuevas instalaciones han proporcionado un entorno más seguro, cómodo y eficiente para los usuarios y el personal del centro. Además, los nuevos talleres de carpintería y madera han proporcionado espacios terapéuticos donde los usuarios pueden aprender nuevas habilidades y técnicas.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Centro San Joaquín, Santiago, Centro San José, Arica y Centro Santa María en Rancagua.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	Sí

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Educación	La corporación reactivó su trabajo con niños y adultos en colegios, proporcionando factores protectores y concienciación sobre drogas. Realizó intervenciones en el Colegio Cree y el Instituto Inglés, incluyendo sensibilización para apoderados, evaluación de entrada y salida en intervención con estudiantes, y talleres como "Pensarse, Quererse y Cuidarse" y "Encuentro para las familias".
Empresas	Se estableció asociaciones con Bechtel y TECK en el proyecto Quebrada Blanca II, donde se llevó a cabo seminarios de capacitación en Formación de líderes y Sensibilización a colaboradores/as. Participó en la actualización de la Política de prevención del consumo de drogas en Astará. Trabajó con 6 empresas de la Cámara Chilena de la Construcción formando a 71 líderes preventivos y sensibilizando a 304 colaboradores. Además, se elaboró un proyecto piloto y se ejecutó el programa "Previene en Obra" en la sede de Temuco.
Comunidad	Se involucró en proyectos como trabajar con la Fundación Junto al Barrio (JAB) en liderazgo preventivo. Extendió su participación en iniciativas educativas a colaboraciones con Gendarmería y programas de prevención en el Colegio Cree y la Escuela Lo Valledor, en alianza con la Fundación Lo Valledor. Se realizaron dos intervenciones con JAB, beneficiando directamente a 143 personas e indirectamente a 63 personas. Además, se elaboró contenido técnico para el programa STGO+LÍDERES y se ejecutaron talleres.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Los indicadores del Programa de Rehabilitación de Población General (P.G.) de la Corporación Esperanza muestran resultados significativos en varias áreas. La demora en atención es de 4 días para hombres y 3,6 días para mujeres, tanto en el Programa de Atención Integral (PAI) como en el Programa de Recuperación (PR), lo que evidencia una respuesta inmediata desde el primer contacto de los usuarios con los centros.

En cuanto al logro terapéutico medio alto, que se define como personas que adhieren a tres meses o más y mantienen avances en su recuperación (criterio SENDA), se observa un 56% en hombres en el PAI y un 78% en el PR. En mujeres, este indicador alcanza un 83% en el PAI y un 100% en el PR.

Por último, el indicador de alta terapéutica, entendido como el egreso con alta terapéutica del programa, un proyecto de vida y en abstinencia total, muestra un 27% en hombres en el PAI y un 41% en el PR. En mujeres, este indicador alcanza un 50% tanto en el PAI como en el PR. Los instrumentos utilizados en ambas modalidades incluyen los test: MILLON - F SIL - URICA - MOCA - IVADEC - TOP

En cuanto al Programa Naciste Tú, para evaluar y monitorear el progreso y bienestar tanto de los lactantes como de las madres a lo largo del tratamiento, el programa utiliza varios instrumentos de medición, como M-CHAT, ASQ-3, NNNS, TADI, M CAMPBELL, VEDO y FECCBAC.

La adherencia al programa, entendida como el egreso con alta terapéutica del programa, un proyecto de vida y en abstinencia total, es del 71%. La tasa de éxito, definida como las personas que adhieren a tres meses o más y mantienen avances en su recuperación (criterio SENDA), es del 100%.

En cuanto a la tasa de logro terapéutico, se observa que el 100% de las madres están mejor preparadas para ejercer su rol materno, según el Test Massie Campbell. Además, el 81% de las madres se reintegran socio-laboralmente, ya sea trabajando (con contrato laboral) o estudiando. El 19% restante ha optado por dedicación exclusiva a su rol familiar y/o con emprendimientos laborales propios. Además, el 100% de las madres han recuperado el contacto con al menos un miembro de su familia y el 59% han recuperado el contacto con sus otros hijos.

En cuanto a los resultados del niño, se observa que el 100% disminuye el efecto de la droga en el recién nacido. Además, todos los niños muestran mejoras al egresar en desarrollo motriz, cognitivo y socioemocional (NNS). Pasan de un nivel de riesgo crítico a un nivel normal esperado para la edad, según la escala TADI. Sin embargo, el 25% requiere mayor intervención en etapa de seguimiento. Finalmente, el 100% de los niños evoluciona acercándose al nivel esperado de lenguaje para su edad.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

### Políticas Públicas y Gubernamentales

La Corporación participó en diversas reuniones estratégicas para fortalecer el pilar de trabajo e influir en políticas públicas. Entre las principales está la presentación del programa Naciste Tú a Andrea Escobar, Oficial del Programa Senior de la Jefatura de Reducción de la Demanda de la CICAD-OEA, y a Gabriela Muñoz, directora del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia "Mejor Niñez". Además de establecer vínculos con la Subsecretaría de la Niñez Verónica Lobos con quien se revisó el proyecto EX ANTE pre aprobado presupuestalmente y que impulsa el programa Naciste Tú como política de infancia. Por último, se participó activamente en cuentas públicas de SENDA y municipalidades en convenio.

### Medios de Comunicación

La Corporación La Esperanza mantuvo una presencia activa en los medios de comunicación durante el 2023, participando en entrevistas y programas que abordan temas relacionados con la prevención de drogas. La cobertura mediática incluyó entrevistas en radio, televisión y prensa escrita, y participaciones en programas matinales y encuentros con periodistas especializados.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

-

En el Centro San José de Arica, se han implementado prácticas de gestión ambiental que reflejan un compromiso con la sostenibilidad y la integración social. Se realizó una actividad de arborización en la sede, contribuyendo a su transformación en un centro de tratamiento cada vez más verde. Esta iniciativa se lleva a cabo anualmente, con el apoyo de #conafaricayparinacota y bajo la supervisión de la profesora Karina Guiñez. Además, se han incorporado prácticas de huerto y reciclaje como parte de los talleres ocupacionales del centro. Estas actividades no solo promueven la conciencia ambiental, sino que también fomentan la integración social y el desarrollo de habilidades prácticas entre los participantes.

En el Centro de Rancagua, se han implementado prácticas de gestión ambiental con la colaboración de la comunidad local. Con el apoyo de la Junta de Vecinos de la Villa Triana, se organizó una compostera utilizando residuos orgánicos, promoviendo así la reducción de residuos y el reciclaje. Además, se ha puesto en marcha una campaña de reciclaje de botellas plásticas y papel en el centro, fomentando la conciencia ambiental y la participación activa de los usuarios en la gestión de residuos. Estas iniciativas reflejan el compromiso del centro con la sostenibilidad y la integración comunitaria. Además, en el Centro de Rancagua, se ha establecido un pequeño huerto comunitario de especias. Este huerto no solo proporciona un recurso valioso para el centro, sino que también ofrece una oportunidad para que los usuarios aprendan sobre jardinería y sostenibilidad, fomentando la interacción con la naturaleza y promoviendo la conciencia ambiental. Esta iniciativa añade un elemento adicional a las prácticas de gestión ambiental del centro.



### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Disminuir la demanda de drogas a través de tres ejes fundamentales de acción: Proporcionar oportunidades de rehabilitación a personas con adicción severa a drogas, realizar actividades de prevención para educar a la comunidad sobre los riesgos del consumo de drogas e influir en las políticas públicas relacionadas con las drogas.	Porcentaje de Reducción en el Consumo de Drogas a través de la evaluación del logro terapéutico medio o alto después de 3 meses de usuarios en los centros de rehabilitación. Este indicador se alinea con los estándares y criterios establecidos por SENDA (Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol), lo que permite obtener información significativa sobre el éxito del programa y la efectividad de las intervenciones terapéuticas.	Garantizar que al menos el 65% de los usuarios de la rehabilitación gratuita alcancen logros terapéuticos medios o altos después de 3 meses de tratamiento. La meta publicada por SENDA en este mismo período fue de 60%.	El equipo de Corporación La Esperanza logró un resultado positivo. En cuanto al logro terapéutico medio alto, que se define como personas que adhieren a tres meses o más y mantienen avances en su recuperación (criterio SENDA), se observa un 56% en hombres en el PAI y un 78% en el PR. En mujeres, este indicador alcanza un 83% en el PAI y un 100% en el PR.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Implementar programas efectivos para la prevención del consumo de drogas, promoviendo un estilo de vida saludable en colegios, instituciones sociales y empresas.	Incrementar la participación activa de los beneficiarios en actividades de prevención del consumo de drogas.	Aumentar la participación activa en un 20% en actividades de prevención del consumo de drogas.	Si bien, no se aumentó la cobertura de beneficiarios de 2022 que fueron 2.100, durante 2023 se llegó a más de 1.700 participantes en los talleres y actividades preventivas.
Influir en las políticas públicas para que el Estado brinde mayores y mejores atenciones al problema de las drogas.	Participar en actividades públicas para posicionarse como un referente de opinión en materia de drogas y promover cambios en las políticas públicas.	Estar presente en instancias claves relacionadas con el tema de las drogas cuando es abordado por organismos públicos. Asimismo, tener presencia en los medios de comunicación con el objetivo de incidir en la opinión pública y generar conciencia sobre la urgencia de atender el problema de la demanda de drogas.	Se participó en diversas actividades públicas, desde la asistencia a reuniones y mesas de trabajo hasta la presentación de propuestas y recomendaciones basadas en la experiencia y conocimiento en el campo. Estas acciones reflejaron el compromiso de influir positivamente en el desarrollo de políticas que promuevan la rehabilitación, prevención y reinserción de personas con adicciones, y contribuyan a la construcción de una sociedad más saludable y justa.

Favorecer la inclusión laboral de hombres y mujeres mayores de 18 años -que presentan discapacidad adquirida por consumo problemático de drogas y que están en proceso de rehabilitación- a través del desarrollo de competencias sociolaborales y de apresto laboral, con una metodología de empleo con apoyo.	Calcular el porcentaje de beneficiarios con RDN insertados laboralmente sobre el total de beneficiarios con RND que desarrollan habilidades sociolaborales que han terminado etapa intensiva de rehabilitación.	90%	85%
---	---	-----	-----

### 3.2 Indicadores financieros

#### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones		
- Sin restricciones	1.640.112	1.620.447
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>1.640.112</b>	<b>1.620.447</b>

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	5.0 %	5.8 %

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	31.7 %	40.8 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	25.6 %	15.9 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$		

## **4. ESTADOS FINANCIEROS**

### **4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	256.276	164.497
4.11.2 Inversiones temporales	1.170.670	1.008.010
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	292.595	530.746
4.11.3.5 Varios deudores	142.244	267.061
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	432	212
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>1.862.217</b>	<b>1.970.526</b>

<b>Activo Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos	139.557	132.209
4.12.2 Construcciones	604.438	603.823
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	603.823	603.823
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>140.172</b>	<b>132.209</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados	220.636	250.145
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>220.636</b>	<b>250.145</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2.223.025</b>	<b>2.352.880</b>
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	43.354	43.354
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	10.567	23.697
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	426.579	394.819
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	39.252	33.894
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>519.752</b>	<b>495.764</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	494.961	538.315
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones	67.370	46.025
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>562.331</b>	<b>584.340</b>
<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>1.082.083</b>	<b>1.080.104</b>

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	1.140.942	1.272.776
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1.140.942</b>	<b>1.272.776</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>2.223.025</b>	<b>2.352.880</b>
--	------------------	------------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	729.244	732.357
4.40.1.2 Proyectos	200.552	299.488
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	42.398	25.163
4.40.1.5 Otros		
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones	32.482	52.500
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	635.436	510.939
4.40.1.9 Otros		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>1.640.112</b>	<b>1.620.447</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	1.254.441	963.405
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	167.377	132.550
4.50.3 Gastos de dirección y administración	397.031	204.232
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	8.735	2.466
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		27.770
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>1.827.584</b>	<b>1.330.423</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(187.472)</b>	<b>290.024</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones	106.974	63.162
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	27.803	24.290
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>134.777</b>	<b>87.452</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	54.501	52.908
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales	93.897	44.746
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>148.398</b>	<b>97.654</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(13.621)</b>	<b>(10.202)</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS</b>	<b>(201.093)</b>	<b>279.822</b>
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>(201.093)</b>	<b>279.822</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	729.244	732.357
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	233.034	22.500
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	677.834	588.602
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	1.254.441	963.405
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	329.223	307.613
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	6.126	4.884
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>50.322</b>	<b>67.557</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	(24.823)	(160.024)
4.92.5 Intereses recibidos	106.974	63.162
4.92.6 Otros flujos de inversión		
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>82.151</b>	<b>(96.862)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	13.995	12.825
4.93.3 Gastos financieros (menos)	54.501	52.908
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	27.802	63.506
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(40.694)</b>	<b>(2.227)</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>91.779</b>	<b>(31.532)</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>164.497</b>	
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>256.276</b>	<b>164.497</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2022</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2022</b>	1.004.754	0	0	1.004.754
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	279.822			279.822
4.101.5 Otros movimientos	(38.469)			(38.469)
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2022</b>	1.246.107	0	0	1.246.107
<b>EJERCICIO 2023</b>				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	(201.093)			(201.093)
4.201.5 Otros movimientos	95.928			95.928
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2023</b>	1.140.942	0	0	1.140.942

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

01 de enero al 31 de diciembre 2023

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

PCGA

c. Reconocimiento de ingresos

Se reconocen los ingresos percibidos o devengados

d. Activo fijo

Valorados a valor histórico más CM

e. Valorización de inversiones

Valoradas a valor actualizadas al 31-12

f. Reconocimiento de pasivos y provisiones

Se contabilizan efectivas y devengadas

g. Arrendamientos

A valor histórico

## **2. Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas**

a) Cuentas por cobrar

RUT	Nombre/ Razón social	Relación	Saldo M\$	Origen del saldo	Vencimiento
76613280-4	La Esperanza Spa	Relacionada	266.046	Varios	31-12-24
76124157-5	Centro de Rehabilitacion La Esperanza Oriente Ltda	Relacionada	26.549	Varios	31-12-24
<b>TOTAL</b>			<b>292.595</b>		
<b>Corto Plazo</b>					
<b>Largo Plazo</b>					
<b>TOTAL</b>			<b>292.595</b>		

## **3. Activo fijo**

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	132.209			132.209
Construcciones	603.823			603.823
Muebles y útiles	0			0
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	0			0
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>736.032</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>736.032</b>
Depreciación acumulada	(603.823)			(603.823)
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>1.339.855</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>1.339.855</b>
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	<b>1.339.855</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>1.339.855</b>

## **4. Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

Banco Security cuotas fijas en pesos de \$ 3.612.854 hasta el 05-05-2036

## **5. Provisiones**



Vacaciones pendientes al 31-12-2023

**6. Venta de bienes y servicios**


Cupos Senda

## **5. Informe de terceros**

### **Opinión de los auditores independientes**

## 6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Ana M. Luisa Jouanne Langlois	Directora Ejecutiva	7.051.159-2	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: \_\_ de \_\_ de 2024

